



# PROMOTION DU DON : communication avec les donneurs avant, pendant et après le don

## FORMATION PRESENTIELLE

### DATES :

21-22 Décembre 2023

### DUREE :

2 jours (14h00)

### HORAIRES :

matin : 9h00-12h30  
après midi : 14h00-17h30

### LIEU :

Montpellier

### MAITRE DE STAGE :

Dr M. EL RAKAAWI

### INTERVENANT :

Dr M. EL RAKAAWI

### PROGRAMME :

#### 1- Connaissances de bases

- Evaluation des connaissances par QCM
- Les différents PSL et leur usage pour mieux comprendre les besoins
- Les contre indications au don du sang
- Les outils de communication (courriers, presse, affiches, phoning...)
- Les amicales de donneurs de sang (leur organisation, leur rôle)

#### 2- La communication avant le don

Préparation des collectes : courriers, journaux, Internet, médias, phoning...

### OBJECTIFS :

Permettre aux personnes de l'équipe de collecte d'acquérir des connaissances leur permettant de mieux gérer la préparation des collectes, l'accueil et la communication avec les donneurs et leurs représentants, et de maîtriser les outils de traitement de l'information afférents à la collecte.

### METHODES PEDAGOGIQUES :

Chaque participant recevra un dossier écrit contenant l'ensemble des exposés et les principaux documents nécessaires à la compréhension.

### OUTILS PEDAGOGIQUES :

Présentiel : matériel de vidéo-projection.  
Evaluation des connaissances écrites par QCM.  
Evaluation de la formation par le participant.

### PUBLIC et PRE-REQUIS :

Secrétaires de collecte, infirmier(ère)s de collecte, médecins de collecte des Ets de transfusion sanguine.

**TARIF 2023** : 1 460 €

#### 3- La communication lors du don

- L'accueil des donneurs
- Les informations à transmettre
- Les réponses aux questions posées

#### 4- La communication après le don

- Fidélisation des donneurs
- Orientation des dons :
  - \* plasmaphérèse
  - \* cytophérèse
  - \* sang total
- Le document post-don
- Lettres de remerciements et d'anomalies

#### 5- Correction des QCM du début de formation

**Conclusion**